Kinnitatud
peadirektori 23.11.2026 käskkirjaga nr 1-1/26/56-1

Riigihangete registri kasutustingimused

1. Kasutatavad mõisted

1.1 Riigihangete register – https://riigihanked.riik.ee ning selle alamdomeenide kaudu kättesaadavad andmed, dokumendid ja pakutavad teenused.
1.2 Vastutav töötleja – Riigi Tugiteenuste Keskus.
1.3 Kasutaja – Riigihangete registrit kasutav isik.
1.4 Eriotstarbeline programm – programm, mis ei ole mõeldud üldotstarbeliseks internetisirvimiseks või mille tööd ei kontrolli vahetult inimene. Eriotstarbelisteks programmideks loetakse muuhulgas scriptid, robotid ja automatiseeritud tööriistad või programmid, mis ei ole mõeldud internetisirvimiseks.

2. Üldsätted

2.1 Riigihangete registri kasutamine on lubatud vaid kõikide kasutustingimustega nõustumise korral. Riigihangete registrit kasutades nõustub Kasutaja eranditult kõikide kasutustingimustega.
2.2 Riigihangete registri kasutamiseks loetakse Riigihangete registris asuva mistahes dokumendi või andmehulga kasutamist mistahes viisil või eesmärgil.
2.3 Riigihangete registris on failide üleslaadimisele sätestatud järgnevad mahu- ja ajapiirangud:
2.3.1 Üleslaetava faili maht ei tohi ületada 300MB.
2.3.2 Pakkumuse kogumaht ei tohi ületada 500 MB
2.3.3 Faili üleslaadimise aeg Riigihangete registris on 6 minutit. Kui faili üleslaadimine etteantud aja jooksul ei õnnestu, tuleb fail kokku pakkida, väiksemateks osadeks jagada või kasutada kiiremat internetiühendust. Suuremahuliste failide (>15 MB) jaoks sobiv interneti üleslaadimiskiirus on vähemalt 5 Mbps. Et vältida takistusi suuremahuliste failide üleslaadimisel, soovitame osadeks jaotatud hanke puhul esitada pakkumuse iga hankeosa kohta eraldi.
2.4 Riigihangete registri külastamine on lubatud vaid üldotstarbeliste internetisirvijatega. Riigihangete register toetab järgnevaid internetisirvijaid: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Safari.
2.5 Riigihangete registri külastamine eriotstarbeliste programmidega on lubatud, kui järgitakse kehtestatud kasutuspiiranguid. Kasutuspiiranguid ületavaks tegevuseks on vajalik Vastutava töötleja eelnev kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud luba.
Piirang ei kehti avaandmetele (kõigile vabalt ja avalikult kasutamiseks antud masinloetaval kujul andmed, millel puuduvad kasutamist ning levitamist takistavad piirangud).
2.6 Elektroonilisi taotlusi ja pakkumusi ei saa Riigihangete registris avada enne ühe tunni möödumist pakkumuste ja taotluste esitamise tähtpäevast. [jõust 01.03.2021]
2.7 Pakkumuste või taotluste esitamise tähtpäeva saab määrata esmaspäevast reedeni, välja

arvatud riiklikud pühad, ajavahemikule kella 9.00 kuni 16.00.
2.8 Juhul kui mõni kasutustingimuste säte on kehtetu vastuolu tõttu seadusega, ei mõjuta see ülejäänud kasutustingimuste sätete kehtivust.

3. Autoriõigused ja litsents

Riigihangete registris avaldatud materjalide, välja arvatud Kasutaja või kolmandate isikute esitatud materjalid, autoriõigused kuuluvad Vastutavale töötlejale.
Riigihangete registris avaldatud materjalidele kohaldatakse Creative Commonsi litsentsi CC BY-SA 4.0. Litsentsi tingimustega saab tutvuda Creative Commonsi veebilehel.

4. Isikuandmed

4.1 Kooskõlas isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktidega säilitatakse isikuandmeid ainult Kasutaja loal ja ainult Riigihangete registri ja selle teenuste toimimise jaoks vajalikus ulatuses. Oma isiku tuvastamiseks esitamisega annab Kasutaja nõusoleku, et:
4.1.1 tema isikuandmeid töödeldakse ja säilitatakse Vastutava töötleja infosüsteemis;
4.1.2 tema isikukoodi alusel tehakse päringuid andmekogudesse, kui see on vajalik osutatava teenuse funktsionaalsuse tagamiseks.

5. Kasutaja õigused ja kohustused

5.1 Kasutajal on õigus tasuta kasutada Riigihangete registrit kooskõlas kasutustingimustega.
5.2 Kasutajal on õigus saada abi Riigihangete registri kasutamisel, pöördudes kasutajatoe poole kasutajatoe tööajal.
5.3 Kasutajal on keelatud kasutada Riigihangete registrit või Vastutava töötleja poolt osutatavaid teenuseid pettuse või muu õigusrikkumise toimepaneku eesmärgil.
5.4 Kasutajal on kohustus järgida Riigihangete registri kasutamisel kõiki kohalduvaid õigusakte ning head tava.
5.5 Kasutajal on keelatud Riigihangete registrisse sisestada või üles laadida materjale, sealhulgas postitada küsimusi, mis on sündusetud, solvavad, viha õhutavad, ähvardavad või muul viisil sobimatud.

6. Haldaja õigused ja kohustused

6.1 Vastutaval töötlejal on õigus ühepoolselt kasutustingimusi muuta. Kasutustingimuste muudatustest teavitab Vastutav töötleja Kasutajaid oma veebilehe vahendusel.
6.2 Vastutaval töötlejal on õigus piirata Kasutaja juurdepääsu Riigihangete registrile, kui Kasutaja rikub kasutustingimusi.
6.3 Vastutav töötleja ei vastuta Kasutajate poolt Riigihangete registrisse sisestatud andmete ja üleslaaditud failide sisu eest.
6.4. Vastutav töötleja ei vastuta võimalike viivituste, tõrgete või katkestuste eest, mida põhjustavad Riigihangete registris Vastutava töötleja kontrolli alt väljas olevad asjaolud nagu

force majeure, elektrikatkestused, Kasutaja Internetikiirus, häired Kasutaja või Vastutava töötleja telefoni või Interneti ühenduses või muude elektrooniliste seadmete ja vahendite, sealhulgas tarkvara, töös.
6.5. Vastutav töötleja ei vastuta võimalike Riigihangete registri kasutamisest või mittekasutamisest tekkinud kahjude või saamatajäänud tulu eest.
6.6. Vastutav töötleja kohustub mitte avaldama kolmandatele isikutele Kasutaja andmeid, välja arvatud kui andmete edastatakse seaduses ettenähtud alustel õiguserikkumise tõkestamiseks, uurimiseks või muudel juhtudel, nt teenuse toimise parandamiseks läbiviidavate küsitluste läbiviimiseks.

Kasutuspiirangud

Riigihangete registri avaandmed on kättesaadavad Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 (CC BY-SA 4.0) litsentsi alusel.
Avaandmeid võib kasutada, kopeerida, levitada, töödelda ja taaskasutada nii mitteärilistel kui ka ärilistel eesmärkidel, sealhulgas kommertseesmärkidel, tingimusel et järgitakse CC BY-SA 4.0 litsentsi tingimusi.
Avaandmete kasutamisel tuleb viidata Riigihangete registrile kui andmete allikale ning märkida kasutatav litsents.

Kasutuspiirangud masinliidese kaudu allalaadimiseks

Riigihangete registri avalik API on mõeldud registri avaandmete automatiseeritud kasutamiseks. Teenuse töökindluse ja kõigile kasutajatele võrdse kättesaadavuse tagamiseks kehtivad järgmised tehnilised piirangud:

- üks samaaegne ühendus ühe asutuse, isiku või IP aadressi kohta;
- kuni üks päring viie sekundi jooksul (maksimaalselt 720 päringut tunnis);
- masinliidese kaudu võib teha kuni 1000 päringut päevas;
- dokumentide allalaadimisel kuni üks allalaadimine kümne sekundi jooksul;
- dokumentide allalaadimisel kuni 100 faili või 2 GB ööpäevas;
- tulemuste kohalik salvestamine ja korduvate allalaadimiste vältimine;
- automatiseeritud päringuid tegev rakendus peab kasutama kontaktandmetega identifitseeritavat User-Agent päist;
- suuremahulised päringud on soovitatav teha väljaspool tööaega.

API kasutamisel ei ole lubatud:

- teha automaatseid või korduvaid päringuid, mille ainus eesmärk on kogu registri või selle osa pidev allalaadimine;
- teha põhjendamatult korduvaid identseid päringuid;
- mööda minna API-le kehtestatud tehnilistest piirangutest või muudest kaitsemeetmetest;

- kasutada API-t viisil, mis põhjustab või võib põhjustada teenuse ülekoormust, töö häireid või kättesaadavuse vähenemist teistele kasutajatele;
- kasutada API-t viisil, mis kahjustab teenuse turvalisust, töökindlust või stabiilsust.

Piirangud reguleerivad masinliidese kasutamist ega piira CC BY-SA 4.0 litsentsi alusel saadud andmete edasist kasutamist, taaskasutamist ega edasijagamist.
Teenuse osutajal on õigus ajutiselt piirata API kasutamist või blokeerida IP-aadress, kui kasutamine ohustab teenuse töökindlust, turvalisust või teiste kasutajate ligipääsu.
Teenuse osutajal on õigus muuta tehnilisi piiranguid ja kasutustingimusi, kui see on vajalik teenuse töökindluse, turvalisuse või õigusaktidest tulenevate nõuete täitmiseks.

Inglise keeles:

Terms of Use of the Public Procurement Register

By using the Public Procurement Register, the user agrees to the terms of use of the register.

1. Definitions

1.1 Public Procurement Register – data, documents, and services available at https://riigihanked.riik.ee and its subdomains.
1.2 Register Operator – the State Shared Service Centre (as of 01.01.2024).
1.3 User – a person using the Public Procurement Register.
1.4 Special-purpose program – a program not intended for general web browsing or not directly controlled by a person. Special-purpose programs include, among others, scripts, bots, robots, and automated tools or programs not intended for web browsing.

2. General Provisions

2.1. Use of the Public Procurement Register is permitted only subject to acceptance of all these Terms of Use. By using the Register, the User agrees to all the Terms of Use without exception.
2.2 The use of the Public Procurement Register includes the use of any document or dataset contained in the Register in any manner or for any purpose.
2.3 The following size and time limits apply to file uploads in the Public Procurement Register:
2.3.1 The size of an uploaded file must not exceed 300 MB.
2.3.2 The total size of a tender must not exceed 500 MB.
2.3.3 The maximum time allowed for uploading a file is 6 minutes. If the upload is not completed within this time, the file must be compressed, divided into smaller parts, or a faster internet connection should be used. For large files (>15 MB), an upload speed of at least 5 Mbps is recommended.
To avoid issues when uploading large files, we recommend submitting a separate tender for each lot in procurements divided into lots.

2.4 The Public Procurement Register may only be accessed with general-purpose web browsers. The Register supports Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, and Safari.

2.5 Accessing the Estonian Public Procurement Register using specialised software is permitted, provided that the applicable usage restrictions are observed ([link: Restrictions on downloading data]). Any activity exceeding these restrictions requires the prior permission of the Register Operator, granted in a reproducible form.
These restrictions do not apply to open data (data made freely and publicly available for use in a machine-readable format, without restrictions on use or distribution).
2.6 Electronic applications and tenders cannot be opened in the Public Procurement Register until one hour after the submission deadline. [Valid from 01.03.2021]
2.7 The submission deadline for tenders or requests can only be set from Monday to Friday, excluding public holidays, between 9:00 a.m. and 4:00 p.m.
2.8 If any provision of the Terms of Use is invalid due to conflict with the law, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

3. Copyright and Licensing

The copyright in materials published in the Public Procurement Register belongs to the Register Operator, except for materials submitted by the User or third parties.
Materials published in the Public Procurement Register are licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International (CC BY-SA 4.0) licence. The terms of the licence are available on the Creative Commons website.

4. Personal Data

4.1 In accordance laws with legislation regulating the protection of personal data, personal data are stored only with the User's consent and only to the extent necessary for the functioning of the Register and its services. By submitting identification data, the User agrees that:
4.1.1 Their personal data will be processed and stored in the Register Operator's information system;
4.1.2 Queries based on their personal identification code may be made to databases when necessary to ensure the functionality of the provided service.

5. User Rights and Obligations

5.1 The User has the right to use the Public Procurement Register free of charge in accordance with the Terms of Use.
5.2 The User has the right to seek assistance from user support during its working hours.
5.3 The User is prohibited from using the Register or services provided by the Register Operator for fraudulent or unlawful purposes.
5.4 The User must comply with all applicable laws and good practice when using the Register.
5.5 The User is prohibited from entering or uploading any materials into the Register,

including posting questions, that are obscene, offensive, incite hatred, are threatening, or are otherwise inappropriate.

6. Rights and Obligations of the Register Operator

The Register Operator has the right to amend these Terms of Use unilaterally. Users shall be informed of any amendments through the Register Operator's website.
6.2. The Register Operator has the right to restrict a User's access to the Public Procurement Register if the User breaches these Terms of Use.
6.3. The Register Operator shall not be responsible for the accuracy or content of data entered or files uploaded to the Public Procurement Register by Users.
6.4. The Register Operator shall not be liable for delays, errors or interruptions caused by circumstances beyond its control, including force majeure, power outages, the User's internet connection speed, disruptions to the telephone or internet connections of the User or the Register Operator, or malfunctions of other electronic devices or systems, including software.
6.5. The Register Operator shall not be liable for any damage or loss of profit arising from the use or inability to use the Public Procurement Register.
6.6. The Register Operator undertakes not to disclose User data to third parties, except where such disclosure is required or permitted by law, including for the prevention or investigation of offences, or for other legitimate purposes, such as conducting surveys to improve the service.

Restrictions on downloading data

The open data of the Estonian Public Procurement Register is made available under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International (CC BY-SA 4.0) licence.

The open data may be used, copied, distributed, processed and reused for both non-commercial and commercial purposes, provided that the terms of the CC BY-SA 4.0 licence are complied with.

When using the open data, the Estonian Public Procurement Register must be acknowledged as the source of the data, and the applicable licence must be indicated.

Restrictions on downloading data via the API

The Estonian Public Procurement Register's public API is intended for the automated use of the Register's open data. To ensure the reliability of the service and equal access for all users, the following technical restrictions apply:

- One concurrent connection per organisation, individual or IP address;
- A maximum of one request every five seconds (up to 720 requests per hour);
- A maximum of 1,000 requests per day via the API;
- When downloading documents, a maximum of one download every ten seconds;
- When downloading documents, a maximum of 100 files or 2 GB per 24-hour period;

- Local storage of results and avoidance of repeated downloads;
- Applications making automated requests must use an identifiable User-Agent header containing contact details;
- Large-scale requests should preferably be made outside business hours.

The following activities are prohibited when using the API:

- Making automated or repeated requests for the sole purpose of continuously downloading the entire Register or any part thereof;
- Making unjustifiably repeated identical requests;
- Circumventing the technical restrictions or other protective measures imposed on the API;
- Using the API in a manner that causes or may cause service overload, disruption or reduced availability for other users;
- Using the API in a manner that compromises the security, reliability or stability of the service.

These restrictions govern the use of the API and do not limit the further use, reuse or redistribution of data obtained under the CC BY-SA 4.0 licence.
The Register Operator reserves the right to temporarily restrict API access or block an IP address if its use threatens the reliability or security of the service or other users' access to it.
The Register Operator reserves the right to amend the technical restrictions and terms of use where necessary to ensure the reliability or security of the service or to comply with applicable legal requirements.